

คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
ตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2561
วิทยาลัยในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก

คำนำ

ตามที่มีการออกกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 ซึ่งกำหนดว่า “ให้สถานศึกษาแต่ละแห่งจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาแต่ละระดับ และประเภทการศึกษาที่ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการประกาศกำหนด” ทั้งนี้ เพื่อให้เหมาะสมและสอดคล้องกับกฎกระทรวงดังกล่าว จึงได้มีประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง มาตรฐานการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2561 ในการจัดการศึกษา และการประกันคุณภาพการศึกษาด้านอาชีวศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ และประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ที่ประกอบด้วย 3 มาตรฐาน 9 ประเด็นการประเมิน

สถาบันพระบรมราชชนก ซึ่งมีพันธกิจในการผลิตและพัฒนาบุคลากรด้านสาธารณสุข โดยการกำกับดูแลและส่งเสริมสนับสนุนให้วิทยาลัยต่างๆ ในสังกัด ผลิตบุคลากรให้แก่หน่วยบริการสุขภาพ รวมถึงพัฒนาระบบกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา และเพื่อให้การดำเนินงานมีความสอดคล้องกับกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 และมาตรฐานการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2561 จึงได้พิจารณา กำหนดตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2561 วิทยาลัยในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก และตัวอย่างเครื่องมือประเมินตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง เพื่อให้บุคลากรของสถาบันพระบรมราชชนกมีความรู้ ความเข้าใจในตัวบ่งชี้คุณภาพและเกณฑ์การประเมิน และสามารถดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

สถาบันพระบรมราชชนกหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2561 วิทยาลัยสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก (ฉบับเดือนธันวาคม 2561) นี้ จะเป็นประโยชน์ในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง รวมทั้งการจัดการเรียนการสอน เพื่อให้วิทยาลัยในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนกมีการพัฒนาคุณภาพอย่างเป็นระบบ และต่อเนื่องต่อไป

สถาบันพระบรมราชชนก

ธันวาคม 2561

สารบัญ

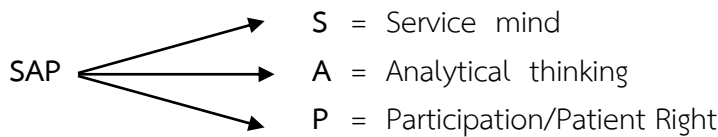
	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	๗
นิยามศัพท์	1
ตารางสรุปมาตรฐานและตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2561 วิทยาลัยในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก	5
มาตรฐานที่ 1 : คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาอาชีวศึกษาที่พึงประสงค์	7
ประเด็นการประเมิน 1.1 ด้านความรู้และด้านทักษะในการประยุกต์ใช้	8
1.1.1 ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่สอบผ่านความรู้รวบยอดได้ในรอบแรก	9
1.1.2 ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด	10
1.1.3 ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่มีผลการประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา ระดับดีขึ้นไป	11
1.1.4 ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่สอบผ่านความรู้ด้านภาษาอังกฤษ	12
ประเด็นการประเมิน 1.2 ด้านคุณธรรม จริยธรรม และคุณลักษณะที่พึงประสงค์	13
1.2.1 ระดับคุณภาพการพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณธรรม จริยธรรม และคุณลักษณะที่พึงประสงค์	13
1.2.2 ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่มีผลการประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา ด้านคุณธรรม จริยธรรม และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ระดับดีขึ้นไป	14
มาตรฐานที่ 2 : การจัดการอาชีวศึกษา	17
ประเด็นการประเมินที่ 2.1 ด้านหลักสูตรอาชีวศึกษา	18
2.1.1 ร้อยละของหลักสูตรฐานสมรรถนะที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ชุมชน สถานบริการสุขภาพ และความต้องการกำลังคนด้านสุขภาพของประเทศ	18
ประเด็นการประเมินที่ 2.2 ด้านการจัดการเรียนการสอนอาชีวศึกษา	19
2.2.1 ร้อยละของหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนการสอนอย่างมีคุณภาพ	19
2.2.2 ระดับคุณภาพการจัดการเรียนการสอนรายวิชา	21
ประเด็นการประเมินที่ 2.3 ด้านการบริหารจัดการ	22
2.3.1 ระดับคุณภาพของการบริหารจัดการบุคลากร	22
2.3.2 ระดับคุณภาพของการบริหารจัดการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	23
2.3.3 ระดับคุณภาพของการบริหารจัดการด้านงบประมาณ	24
ประเด็นการประเมินที่ 2.4 ด้านการนำนโยบายสู่การปฏิบัติ	25
2.4.1 ระดับคุณภาพในการนำนโยบายสู่การปฏิบัติ	25
มาตรฐานที่ 3 : การสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้	26

ประเด็นการประเมินที่ 3.1 ด้านความร่วมมือในการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้	27
3.1.1 ระดับความสำเร็จในการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้	27
ประเด็นการประเมินที่ 3.2 ด้านนวัตกรรม สิ่งประดิษฐ์ งานสร้างสรรค์ งานวิจัย	28
3.2.1 ร้อยละของหลักสูตรที่มีนวัตกรรม หรือสิ่งประดิษฐ์ หรืองานวิจัย	28
ตารางการคำนวณคะแนนผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับประกาศนียบัตร วิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก	29
แบบรายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนา	30
ภาคผนวก	31
ภาคผนวก ก กฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561	32
ภาคผนวก ข ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง มาตรฐานการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2561	35
ภาคผนวก ค Template เกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พ.ศ. 2561 วิทยาลัยในสังกัด สถาบันพระบรมราชชนก	38
ภาคผนวก ง ตัวอย่างเครื่องมือประเมินตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พ.ศ. 2561 วิทยาลัยในสังกัด สถาบันพระบรมราชชนก	43

นิยามศัพท์

การสอบความรู้รวบยอด หมายถึง การวัดผลสัมฤทธิ์ในการศึกษาของนักศึกษา ก่อนสำเร็จการศึกษา โดยใช้แบบทดสอบวัดความรู้รวบยอด เพื่อวัดสมรรถนะทางด้านวิชาชีพตามมาตรฐานวิชาชีพที่กำหนดในหลักสูตร

อัตลักษณ์ผู้สำเร็จการศึกษาของสถาบันพระบรมราชชนก คือ “บริการสุขภาพด้วยหัวใจ ความเป็นมนุษย์” หมายถึง การให้บริการที่เป็นมิตร มีความรัก ความเมตตา ใส่ใจในปัญหาและความทุกข์ของผู้รับบริการและผู้เกี่ยวข้อง ให้บริการตามปัญหาและความต้องการของผู้รับบริการที่เป็นจริง โดยรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการเป็นหลัก ซึ่งกำหนดสมรรถนะบัณฑิตที่ตอบสนองอัตลักษณ์ไว้ ดังนี้



จิตบริการ (Service Mind)

หมายถึง จิตที่พร้อมที่จะสละเวลา แรงกาย และสติปัญญาเพื่อสาธารณะประโยชน์ เป็นจิตที่ไม่นิ่งดูดายเมื่อพบเห็นปัญหาหรือความทุกข์ยามที่เกิดขึ้นกับผู้คน เป็นจิตที่มีความสุขเมื่อได้ทำความดีและเห็นน้ำตาเปลี่ยนเป็นรอยยิ้ม เป็นจิตที่เปี่ยมด้วย “บุญ” คือความสงบเย็นและพลังแห่งความดีจิตแห่งการให้ความดีงามทั้งปวงแก่เพื่อนมนุษย์ด้วยความเต็มใจ สมครใจ อิ่มใจ ซาบซึ้งใจ ปิติสุข มีคุณค่าและพัฒนาจิตวิญญาณให้สูงขึ้น เป็นความสมครใจ เต็มใจตั้งใจทำ และเสียสละทั้งแรงกายและแรงใจหรือทรัพย์สินในการทำกิจกรรมหรือสิ่งที่เป็นประโยชน์แก่ผู้อื่นโดยไม่หวังผลตอบแทน และมีความสุขที่ได้ช่วยเหลือผู้อื่น

จิตบริการเป็นการให้บริการโดยบูรณาการความเป็นมนุษย์เชื่อมโยงมิติทางสังคม อ่อนโยนต่อชีวิต อ่อนน้อมต่อธรรมชาติ ความเป็นกัลยามิตร จัดบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์

การคิดเชิงวิเคราะห์ (Analytical Thinking)

คือ การคิดเพื่อให้เกิดมุมมองที่มองเห็นอย่างเป็นองค์ประกอบที่สัมพันธ์กันทั้งความสัมพันธ์ทางเดียวหรือทางตรงข้ามและนำไปสู่การตีความและให้ความหมายในองค์ประกอบนั้นๆ อย่างลึกซึ้ง อย่างเป็นเหตุผลและสอดคล้องกัน ดังนั้น การคิดวิเคราะห์จึงหมายถึงความสามารถในการจำแนก แจกแจง องค์ประกอบต่างๆ ของสิ่งใดสิ่งหนึ่งและหาความสัมพันธ์เชิงเหตุผลระหว่างองค์ประกอบเหล่านั้นเพื่อค้นหาสาเหตุที่แท้จริงของสิ่งที่เกิดขึ้น

การคำนึงถึงสิ่งที่ผู้ป่วยและการให้ผู้ป่วยมีส่วนร่วม (Patient Right/Participation)

สิทธิของผู้ป่วยเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานของมนุษย์บนการตัดสินใจด้วยตนเอง ซึ่งแสดงถึงความเป็นอิสระของมนุษย์ (Human Autonomy) สิทธิผู้ป่วยนั้นเป็นส่วนหนึ่ง เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชน สิทธิที่สำคัญที่สุดในการเป็นผู้ป่วยคือ สิทธิที่จะได้รับการบอกเล่าถึงข้อมูลต่างๆ ทั้งนี้ผู้ป่วยจะได้เข้าใจและยินยอมให้ความร่วมมือด้วยความเต็มใจ การยินยอมของผู้ป่วยเป็นสิ่งที่มีความสำคัญเพราะผู้ป่วยจะได้ทราบถึงธรรมชาติ ลักษณะการรักษา ตลอดจนประโยชน์อันจะเกิดขึ้น การยอมรับเรื่องการยินยอมของผู้ป่วยสะท้อนให้เห็นถึงการยอมรับว่าผู้ป่วยมี

คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา พ.ศ.2561

วิทยาลัยในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก

เสรีภาพ แม้ว่ากรณีที่แพทย์อธิบายให้แก่ผู้ป่วยแล้วจะเกิดความลังเลใจที่จะปฏิบัติตามคำแนะนำก็ตาม แต่จุดนี้มีความสำคัญมากเพราะเป็นการยอมรับในแนวคิดพื้นฐานที่ว่าผู้ป่วยมีอิสระและสามารถเข้ามามีส่วนร่วม โดยเข้าใจถึงกระบวนการรักษาที่ดำเนินอยู่ แทนที่ผู้ป่วยจะมีความคิดเห็นที่ตนเองเปรียบเสมือนแต่ผู้รับและปฏิบัติตามคำสั่งแต่เพียงอย่างเดียวเท่านั้นสิทธิผู้ป่วยเป็นการยึดถือคุณค่าของความเป็นตัวของตนเองของมนุษย์ (Autonomy) และความเคารพผู้ป่วยในฐานะที่เป็นมนุษย์ การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ป่วยนั้นเป็นวิธีที่ปกป้องอันตรายแก่ผู้ป่วยซึ่งจะเป็นประโยชน์โดยตรงด้านวิธีการรักษา นอกจากนี้การบอกข้อมูลแก่ผู้ป่วยให้เกิดความเข้าใจ เป็นสิทธิอันชอบธรรมพื้นฐานในการปฏิบัติต่อผู้ป่วยในฐานะที่เป็นมนุษย์ที่มีศักดิ์ศรี มีความเสมอภาคด้านการใช้เหตุผล การละเว้นการปฏิบัติดังกล่าวเท่ากับเป็นการปฏิบัติต่อมนุษย์เสมือนเป็นวัตถุหรือเครื่องมือไปสู่เป้าประสงค์บางอย่าง เป็นการกีดกันไม่ให้ผู้ป่วยได้มีโอกาสในการตัดสินใจด้วยตนเอง

การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ หมายถึง การจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถในการจัดการเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มศักยภาพ (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 หมวด 4 แนวการจัดการศึกษา มาตรา 22)

องค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) หมายถึง องค์กรที่มีการสร้างช่องทางให้เกิดการถ่ายทอดความรู้ซึ่งกันและกันระหว่างบุคลากร ควบคู่ไปกับการรับความรู้จากภายนอก เป้าประสงค์สำคัญคือ เอื้อให้เกิดโอกาสในการหาแนวปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best Practices) เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและสร้างเป็นฐานความรู้ที่เข้มแข็ง (Core competence) ขององค์กร เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา

แผนพัฒนาชุมชนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ หมายถึง แผนการดำเนินงานที่มุ่งสร้าง พัฒนาผู้เรียนและคนในชุมชน โดยมีการจัดทรัพยากรทางการศึกษา กระบวนการเรียนรู้ การบริการวิชาการและวิชาชีพ และมีการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม เพื่อสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ และส่งเสริมให้เกิดการจัดทำนวัตกรรม หรือสิ่งประดิษฐ์หรืองานสร้างสรรค์

เศรษฐกิจพอเพียง หมายถึง ปรัชญาที่ยึดหลักทางสายกลาง ที่ชี้แนวทางการดำรงอยู่และปฏิบัติของประชาชนในทุกระดับให้ดำเนินไปในทางสายกลาง มีความพอเพียง และมีความพร้อมที่จะจัดการต่อผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลง ซึ่งจะต้องอาศัยความรอบรู้ รอบคอบ และระมัดระวัง ในการวางแผนและดำเนินการทุกขั้นตอน ทั้งนี้ เศรษฐกิจพอเพียงเป็นการดำเนินชีวิตอย่างสมดุลและยั่งยืน เพื่อให้สามารถอยู่ได้แม้ในโลกโลกาภิวัตน์ที่มีการแข่งขันสูง

ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงเป็นที่มาของนิยาม "3 ห่วง 2 เงื่อนไข" ที่คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนเศรษฐกิจพอเพียง สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นำมาใช้ในการรณรงค์เผยแพร่ ซึ่งประกอบด้วย

3 ห่วง คือ ทางสายกลาง ได้แก่

ห่วงที่ 1 คือ พอประมาณ หมายถึง พอประมาณในทุกอย่าง ความพอดีไม่มากหรือน้อยจนเกินไปโดยต้องไม่เบียดเบียนตนเอง หรือผู้อื่นให้เดือดร้อน

ห่วงที่ 2 คือ มีเหตุผล หมายถึง การตัดสินใจเกี่ยวกับระดับของความพอเพียงนั้น จะต้องเป็นไปอย่างมีเหตุผลโดยพิจารณาจากเหตุปัจจัยที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนคำนึงถึงผลที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการกระทำนั้นๆ อย่างรอบคอบ

ห่วงที่ 3 คือ มีภูมิคุ้มกันที่ดีในตัวเอง หมายถึง การเตรียมตัวให้พร้อมรับผลกระทบและการเปลี่ยนแปลงด้านต่างๆ ที่จะเกิดขึ้นโดยคำนึงถึงความเป็นไปได้ของสถานการณ์ต่างๆ ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคตทั้งใกล้และไกล

2 เงื่อนไข ตามแนวเศรษฐกิจพอเพียง ได้แก่

เงื่อนไขที่ 1 เงื่อนไขความรู้ คือ มีความรอบรู้เกี่ยวกับ วิชาการต่างๆที่เกี่ยวข้องอย่างรอบด้าน ความรอบคอบที่จะนำความรู้เหล่านั้นมาพิจารณาให้เชื่อมโยงกัน เพื่อประกอบการวางแผน และระมัดระวังในขั้นตอนปฏิบัติ คุณธรรมประกอบด้วย มีความตระหนักในคุณธรรม มีความซื่อสัตย์สุจริต และมีความอดทน มีความเพียร ใช้สติปัญญาในการดำเนินชีวิต

เงื่อนไขที่ 2 เงื่อนไขคุณธรรม คือ มีความตระหนักในคุณธรรม มีความซื่อสัตย์สุจริตและมีความอดทน มีความเพียร ใช้สติปัญญาในการดำเนินชีวิต

การวัดความสุข หมายถึง การวัดคุณภาพชีวิตและความสุขด้วยตนเองของคนทำงานในองค์กรทุกภาคส่วน และบุคคลทั่วไป โดยใช้เครื่องมือ Happinometer

กระทรวงสาธารณสุข ได้นำ Happinometer : เครื่องมือวัดความสุขด้วยตนเองมาประเมินผลกิจกรรมในการสร้างความสุขต่าง ๆ ให้กับบุคลากร โดยนำแนวคิดองค์กรแห่งความสุข วัดความสุขหรือสุขภาวะของบุคลากร เพื่อนำผลมาจัดกลุ่มและวิเคราะห์ความสุข ความผูกพันของบุคลากรในองค์กร

ผลลัพธ์ระดับความสุข จะแสดงค่าคะแนนเฉลี่ย จำนวน 3 ค่าคะแนน ดังนี้

- ค่าคะแนนเฉลี่ยรวมของความสุขแต่ละมิติ (Happy Average Score)
- ค่าคะแนนเฉลี่ยรวมของระดับความสุขรายบุคคล (Happy Individual Average Score)
- ค่าคะแนนเฉลี่ยระดับความสุขรวมของบุคคลทั้งหมดในองค์กร (Happy Company Average Score)

คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา พ.ศ.2561

วิทยาลัยในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก

ทั้งนี้ เกณฑ์คะแนนเฉลี่ยระดับความสุข แบ่งออกเป็น 4 ระดับ ได้แก่

คะแนนเฉลี่ย 0.00 - 24.99 แสดงเกณฑ์ระดับ ไม่มีความสุขอย่างยิ่ง (Very Unhappy)

คะแนนเฉลี่ย 25.00 - 49.99 แสดงเกณฑ์ระดับ ไม่มีความสุข (Unhappy)

คะแนนเฉลี่ย 50.00 - 74.99 แสดงเกณฑ์ระดับ มีความสุข (Happy)

คะแนนเฉลี่ย 75.00 - 100 แสดงเกณฑ์ระดับ มีความสุขมาก (Very Happy)

**มาตรฐานและตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
ตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2561
วิทยาลัยในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก**

ประกอบด้วย ผลการดำเนินงานระดับสถาบัน จำนวน 3 มาตรฐาน 9 ประเด็นการประเมิน
จำนวนรวม 15 ตัวบ่งชี้ ดังต่อไปนี้

มาตรฐาน	ประเด็นการประเมิน	ตัวบ่งชี้	ชนิดตัวบ่งชี้
1. คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาอาชีวศึกษาที่พึงประสงค์ (6 ตัวบ่งชี้)	1.1 ด้านความรู้และด้านทักษะในการประยุกต์ใช้	1.1.1 ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่สอบผ่านความรู้รวบยอดได้ในรอบแรก	ผลผลิต
		1.1.2 ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด	ผลผลิต
		1.1.3 ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่มีผลการประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา ระดับดีขึ้นไป	ผลผลิต
		1.1.4 ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่สอบผ่านความรู้ด้านภาษาอังกฤษ	ผลผลิต
	1.2 ด้านคุณธรรม จริยธรรม และคุณลักษณะที่พึงประสงค์	1.2.1 ระดับคุณภาพการพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณธรรม จริยธรรม และคุณลักษณะที่พึงประสงค์	กระบวนการ
		1.2.2 ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่มีผลการประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา ด้านคุณธรรม จริยธรรม และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ระดับดีขึ้นไป	ผลผลิต
2. การจัดการอาชีวศึกษา (7 ตัวบ่งชี้)	2.1 ด้านหลักสูตรอาชีวศึกษา	2.1.1 ร้อยละของหลักสูตรฐานสมรรถนะที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ชุมชน สถานบริการสุขภาพ และความต้องการกำลังคนด้านสุขภาพของประเทศ	ปัจจัยนำเข้า
		2.2 ด้านการจัดการเรียนการสอนอาชีวศึกษา	2.2.1 ร้อยละของหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนการสอนอย่างมีคุณภาพ
	2.2 ด้านการจัดการเรียนการสอนอาชีวศึกษา	2.2.2 ระดับคุณภาพการจัดการเรียนการสอนรายวิชา	กระบวนการ
		2.3 ด้านการบริหารจัดการ	2.3.1 ระดับคุณภาพของการบริหารจัดการบุคลากร
	2.3.2 ระดับคุณภาพของการบริหารจัดการสิ่ง		กระบวนการ

มาตรฐาน	ประเด็นการประเมิน	ตัวบ่งชี้	ชนิดตัวบ่งชี้
		สนับสนุนการเรียนรู้	
		2.3.3 ระดับคุณภาพของการบริหารจัดการด้านงบประมาณ	กระบวนการ
	2.4 ด้านการนำนโยบายสู่การปฏิบัติ	2.4.1 ระดับคุณภาพในการนำนโยบายสู่การปฏิบัติ	กระบวนการ
3. การสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ (2 ตัวบ่งชี้)	3.1 ด้านความร่วมมือในการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้	3.1.1 ระดับความสำเร็จในการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้	กระบวนการ
	3.2 ด้านนวัตกรรมสิ่งประดิษฐ์ งานสร้างสรรค์ งานวิจัย	3.2.1 ร้อยละของหลักสูตรที่มีนวัตกรรม หรือ สิ่งประดิษฐ์ หรืองานวิจัย	ผลผลิต

สรุปจำนวนตัวบ่งชี้ที่ป้อนเข้า กระบวนการ และผลผลิต

- ป้อนเข้า มีจำนวน 2 ตัวบ่งชี้
- กระบวนการ มีจำนวน 7 ตัวบ่งชี้
- ผลผลิต มีจำนวน 6 ตัวบ่งชี้

มาตรฐานที่ 1 : คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาอาชีวศึกษาที่พึงประสงค์

คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาอาชีวศึกษาที่พึงประสงค์ การจัดการอาชีวศึกษาเป็นการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาผู้สำเร็จการศึกษาอาชีวศึกษาให้มีความรู้ มีทักษะและการประยุกต์ใช้เป็นไปตามมาตรฐานคุณวุฒิอาชีวศึกษาแต่ละระดับการศึกษา ได้แก่ ด้านความรู้ ด้านทักษะและการประยุกต์ใช้ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ โดยคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาอาชีวศึกษาที่พึงประสงค์ จะพิจารณาได้จากประเด็นการประเมินและตัวบ่งชี้ ดังต่อไปนี้

ประเด็นการประเมิน 1.1 ด้านความรู้และด้านทักษะในการประยุกต์ใช้ ประกอบด้วย 4 ตัวบ่งชี้ ได้แก่

- ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.1 ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่สอบผ่านความรู้รอบยอดได้ในรอบแรก
- ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.2 ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด
- ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.3 ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่มีผลการประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา ระดับดีขึ้นไป
- ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.4 ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่สอบผ่านความรู้ด้านภาษาอังกฤษ

ประเด็นการประเมิน 1.2 ด้านคุณธรรม จริยธรรม และคุณลักษณะที่พึงประสงค์

ประกอบด้วย 2 ตัวบ่งชี้ ได้แก่

- ตัวบ่งชี้ที่ 1.2.1 ระดับคุณภาพการพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณธรรม จริยธรรม และคุณลักษณะที่พึงประสงค์
- ตัวบ่งชี้ที่ 1.2.2 ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่มีผลการประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา ด้านคุณธรรม จริยธรรม และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ระดับดีขึ้นไป

ประเด็นการประเมิน 1.1 ด้านความรู้และด้านทักษะในการประยุกต์ใช้

คำอธิบายประเด็นการประเมิน

ด้านความรู้

ผู้สำเร็จการศึกษามีความรู้เกี่ยวกับข้อเท็จจริง ตามหลักการ ทฤษฎี และแนวปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาที่เรียน หรือทำงาน โดยเน้นความรู้เชิงทฤษฎี และข้อเท็จจริง เป็นไปตามมาตรฐานคุณวุฒิอาชีวศึกษา แต่ละระดับการศึกษา ประกอบด้วยประเด็นการประเมินดังนี้

ด้านทักษะและการประยุกต์ใช้

ผู้สำเร็จการศึกษามีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 ทักษะวิชาชีพ และทักษะชีวิต เป็นไปตามมาตรฐานคุณวุฒิอาชีวศึกษาแต่ละระดับการศึกษา สามารถประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน และการดำรงชีวิตอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุขตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และมีสุขภาพที่ดี รวมถึงมีคุณภาพที่ตอบสนองต่อระบบบริการสุขภาพของประเทศ

ทักษะที่จำเป็นสำหรับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วย 4 กลุ่มหลัก ได้แก่ 1) กลุ่มวิชาหลัก (core subjects) 2) กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ (life and career skills) 3) กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม (learning and innovation skills) และ 4) กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี (information, media and technology skills)

ทักษะสำคัญที่คนส่วนใหญ่ให้ความสำคัญมาก คือ

1. กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ได้แก่ (1) การคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ปัญหา (critical thinking and problem solving) (2) นวัตกรรมและการสร้างสรรค์ (innovation and creativity) (3) การสื่อสารและความร่วมมือกัน (communication and collaboration)

2. กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี (information, media and technology skills) ประกอบด้วยความรู้สารสนเทศ (information literacy) การรู้สื่อ (media literacy) และการรู้ ICT (ICT literacy)

3. กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ (life and career skills) ประกอบด้วยความสามารถในการปรับตัว และยืดหยุ่น (adaptability and flexibility) ความคิดริเริ่มและการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง (initiative and self-direction) ปฏิสัมพันธ์ทางสังคมและข้ามวัฒนธรรม (social and cross-cultural interaction) ความรับผิดชอบ และความสามารถผลิตผลงาน (accountability and productivity) ความเป็นผู้นำและรับผิดชอบต่อสังคม (leadership and social responsibility)

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.1 ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่สอบผ่านความรู้รวบยอดได้ในรอบแรก ชนิดตัวบ่งชี้ ผลผลิต

คำอธิบายตัวบ่งชี้

การสอบความรู้รวบยอด เป็นการสอบเพื่อประเมินความรู้ความสามารถ รวมถึงความรู้ในการประกอบวิชาชีพของนักศึกษา ในหลักสูตรที่ศึกษา โดยเป็นการสะท้อนถึงคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา ซึ่งได้รับการพัฒนาให้มีคุณสมบัติเป็นไปตามมาตรฐานของหลักสูตรที่กำหนด

ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่สอบผ่านความรู้รวบยอดได้ในรอบแรก หมายถึง จำนวนของผู้สำเร็จการศึกษาที่สอบผ่านตามเกณฑ์การประเมินความรู้รวบยอด ด้านวิชาชีพภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ได้ในรอบแรก เทียบกับจำนวนผู้มีสิทธิ์สอบความรู้รวบยอดทั้งหมด จำแนกตาม สาขาวิชา และภาพรวมของสถานศึกษา โดยเกณฑ์ผ่านการประเมินความรู้รวบยอดด้านวิชาชีพภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ นั้น กำหนดให้ผู้สำเร็จการศึกษาจะต้องได้คะแนนผ่านตามเกณฑ์ ดังนี้

- คะแนนภาคทฤษฎีไม่ต่ำกว่าร้อยละ 65 ของคะแนนเต็ม
- คะแนนภาคปฏิบัติ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 75 ของคะแนนเต็ม ในแต่ละสมรรถนะ

ทั้งนี้ ผู้สำเร็จการศึกษาจะต้องผ่านเกณฑ์การประเมินทั้งในภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ จึงจะถือว่าผ่านเกณฑ์การประเมินความรู้รวบยอด

เกณฑ์การประเมิน

โดยการแปลงค่าร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่สอบผ่านความรู้รวบยอดได้ในรอบแรก เป็นคะแนนระหว่าง 0-5 และกำหนดให้คะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 80.00 ขึ้นไป

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่สอบผ่านความรู้รวบยอดได้ในรอบแรก ตามสูตร

$$\frac{\text{จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่สอบผ่านความรู้รวบยอดได้ในรอบแรก}}{\text{จำนวนผู้มีสิทธิ์สอบความรู้รวบยอดทั้งหมด}} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่สอบผ่านความรู้รวบยอดได้ในรอบแรก}}{80} \times 5$$

คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา พ.ศ.2561

วิทยาลัยในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.2 ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด

ชนิดตัวบ่งชี้ ผลผลิต

คำอธิบายตัวบ่งชี้

ผลของการจัดการศึกษาและการประกันคุณภาพการศึกษา ควรทำให้นักศึกษามีความพร้อมทางการเรียน สามารถสำเร็จการศึกษาได้ตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด โดยมีอัตราการสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรสูง

ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด หมายถึง จำนวนของผู้สำเร็จการศึกษาที่ สำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด เมื่อเทียบกับจำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในชั้นปีที่ 1 ของรุ่นที่สำเร็จการศึกษานั้น จำแนกตาม สาขาวิชา และภาพรวมของสถานศึกษา

เกณฑ์การประเมิน

โดยการแปลงค่าร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด เป็นคะแนนระหว่าง 0-5 และกำหนดให้คะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 90 ขึ้นไป

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด ตามสูตร

$$\frac{\text{จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด}}{\text{จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในชั้นปีที่ 1 ของรุ่นที่สำเร็จการศึกษานั้น}} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด}}{90} \times 5$$

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.3 ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่มีผลการประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษาระดับดีขึ้นไป

ชนิดตัวบ่งชี้ ผลผลิต

คำอธิบายตัวบ่งชี้

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษามีต่อคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา ภายใน 1 ปี ด้านความรู้ ด้านทักษะและการประยุกต์ใช้ ได้แก่ ทักษะวิชาชีพ ทักษะชีวิต และทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 ที่เป็นไปตามมาตรฐานคุณวุฒิอาชีวศึกษาแต่ละระดับการศึกษา โดยมีการสร้างเครื่องมือประเมินความพึงพอใจเป็นแบบประเมินมาตราส่วนประเมินค่า (Rating scale) 5 ระดับ และเก็บข้อมูลกับผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ผลความพึงพอใจต่อไป

การประเมินความพึงพอใจ เป็นการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษาต่อคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา ให้ครอบคลุมในประเด็นต่อไปนี้

1. ด้านความรู้
2. ด้านทักษะและการประยุกต์ใช้ ได้แก่ ทักษะวิชาชีพ ทักษะชีวิต และทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21

เกณฑ์การประเมิน

โดยแปลงค่าร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษามีผลการประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษาในระดับดีขึ้นไป (เท่ากับหรือมากกว่า 3.51) เป็นคะแนนระหว่าง 0-5 และกำหนดให้คะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 90 ขึ้นไป

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษามีผลการประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษาระดับดีขึ้นไป ตามสูตร

$$\frac{\text{จำนวนผู้สำเร็จการศึกษามีผลการประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา ระดับดีขึ้นไป}}{\text{จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้รับการตอบกลับทั้งหมด}} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษามีผลการประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา ระดับดีขึ้นไป}}{90} \times 5$$

หมายเหตุ :

1. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่รับการประเมินความพึงพอใจจากผู้สำเร็จการศึกษา จะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในแต่ละหลักสูตร
2. ผู้สำเร็จการศึกษาที่รับการประเมินความพึงพอใจฯ เป็นผู้ที่ได้งานทำภายใน 1 ปี

คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา พ.ศ.2561

วิทยาลัยในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.4 ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่สอบผ่านความรู้ด้านภาษาอังกฤษ

ชนิดตัวบ่งชี้ ผลผลิต

คำอธิบายตัวบ่งชี้

ตามที่กระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดให้เพิ่มขีดความสามารถของบัณฑิต/ผู้สำเร็จการศึกษาให้สามารถแข่งขันในเวทีนานาชาติได้ และเป็นยุทธศาสตร์หนึ่งของอุดมศึกษาไทยในการเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน รวมทั้งกฎบัตรอาเซียนได้บัญญัติให้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สองของประชาคมอาเซียน ประกอบกับคณะกรรมการอุดมศึกษามีนโยบายยกระดับมาตรฐานภาษาอังกฤษในสถาบันอุดมศึกษา ตามประกาศฉบับลงวันที่ 12 เมษายน 2559 ดังนั้น สถาบันพระบรมราชชนก จึงได้ออกประกาศ เรื่อง เกณฑ์และแนวทางการสอบภาษาอังกฤษสำหรับอาจารย์และนักศึกษา วิทยาลัยในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก โดยสำหรับนักศึกษา กำหนดเกณฑ์ผ่านที่ระดับ 51 คะแนน (Upper intermediate) ในทุกหลักสูตร และให้นักศึกษาเข้าสอบภาษาอังกฤษทุกครั้งที่มีการจัดสอบเพื่อเป็นการพัฒนาทักษะความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ

เกณฑ์การประเมิน

โดยแปลงค่าร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่สอบผ่านความรู้ด้านภาษาอังกฤษ ของสถาบันพระบรมราชชนก เป็นคะแนนระหว่าง 0-5 กำหนดให้คะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 100

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่สอบผ่านความรู้ด้านภาษาอังกฤษ ของสถาบันพระบรมราชชนก ตามสูตร

$$\frac{\text{จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่สอบผ่านความรู้ด้านภาษาอังกฤษ}}{\text{จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษานั้น}} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่สอบผ่านความรู้ด้านภาษาอังกฤษ}}{100} \times 5$$

ประเด็นการประเมิน 1.2 ด้านคุณธรรม จริยธรรม และคุณลักษณะที่พึงประสงค์

คำอธิบายประเด็นการประเมิน

ผู้สำเร็จการศึกษาอาชีวศึกษามีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ของสถาบัน มีคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ เจตคติและกิจนิสัยที่ดี ภูมิใจและรักษาเอกลักษณ์ของชาติไทย เคารพกฎหมาย เคารพสิทธิผู้อื่น มีความรับผิดชอบตามบทบาทหน้าที่ของตนเองตามระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข มีจิตสาธารณะ มีจิตสำนึกรักษ์สิ่งแวดล้อม และมีความเป็นพลเมืองและพลโลก

ตัวบ่งชี้ที่ 1.2.1 ระดับคุณภาพการพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณธรรม จริยธรรม และคุณลักษณะที่พึงประสงค์

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

สถานศึกษาต้องมีการจัดการเรียนการสอนให้เป็นไปตามหลักสูตร มาตรฐานคุณวุฒิอาชีวศึกษาแต่ละระดับ ระเบียบหรือข้อบังคับเกี่ยวกับการจัดการศึกษา และการประเมินผลการเรียนรู้ของแต่ละหลักสูตร เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณธรรม จริยธรรม และคุณลักษณะที่พึงประสงค์

เกณฑ์มาตรฐาน

1. ส่งเสริม สนับสนุน ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผน โครงการ/กิจกรรม สอดคล้องตามปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียง โดยให้ดำเนินกิจกรรมในประเภทต่อไปนี้ให้ครบถ้วน ดังนี้
 - 1.1. กิจกรรมส่งเสริมคุณลักษณะที่พึงประสงค์ กิจกรรมกีฬา หรือการส่งเสริมสุขภาพ
 - 1.2. กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ หรือรักษาสีสิ่งแวดล้อม
 - 1.3. กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ เจตคติและกิจนิสัยที่ดี เคารพกฎหมาย เคารพสิทธิผู้อื่น
 - 1.4. กิจกรรมส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม เอกลักษณ์ของชาติไทย
2. มีการดำเนินการจัดกิจกรรมตามแผน ครบถ้วนตามประเภทของกิจกรรม
3. มีการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรม
4. มีการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการพัฒนาผู้เรียน
5. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผน หรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาผู้เรียน

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา พ.ศ.2561

วิทยาลัยในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก

ตัวบ่งชี้ที่ 1.2.2 ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่มีผลการประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษาด้านคุณธรรม จริยธรรม และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ระดับดีขึ้น

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลผลิต

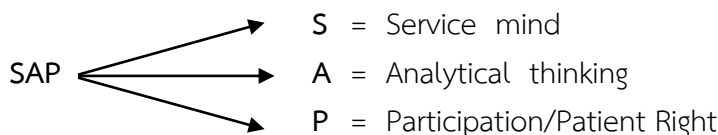
คำอธิบายตัวบ่งชี้

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษาที่มีต่อคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษาด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ เจตคติและกิจนิสัยที่ดี ภูมิใจและรักษาเอกลักษณ์ของชาติไทย เคารพกฎหมาย เคารพสิทธิของผู้อื่น มีความรับผิดชอบตามบทบาทหน้าที่ของตนเองตามระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข มีจิตสาธารณะ มีจิตสำนึกรักษาสีแกวตลอด รวมถึงมีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ผู้สำเร็จการศึกษาของสถาบันพระบรมราชชนก

การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษาต่อคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษาคือให้ครอบคลุมในประเด็นต่อไปนี้

1. คุณธรรม จริยธรรม และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามที่หลักสูตรกำหนด
2. อัตลักษณ์ผู้สำเร็จการศึกษาของสถาบันพระบรมราชชนก

อัตลักษณ์ผู้สำเร็จการศึกษาของสถาบันพระบรมราชชนก คือ “บริการสุขภาพด้วยหัวใจ ความเป็นมนุษย์” หมายถึง การให้บริการที่เป็นมิตร มีความรัก ความเมตตา ใส่ใจในปัญหาและความทุกข์ของผู้รับบริการและผู้เกี่ยวข้อง ให้บริการตามปัญหาและความต้องการของผู้รับบริการที่เป็นจริง โดยรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการเป็นหลัก ซึ่งกำหนดสมรรถนะบัณฑิตที่ตอบสนองอัตลักษณ์ไว้ ดังนี้



จิตบริการ (Service Mind)

หมายถึง จิตที่พร้อมที่จะสละเวลา แรงกาย และสติปัญญาเพื่อสาธารณะประโยชน์ เป็นจิตที่ไม่นิ่ง ดูตายเมื่อพบเห็นปัญหาหรือความทุกข์ยามที่เกิดขึ้นกับผู้คน เป็นจิตที่มีความสุขเมื่อได้ทำความดีและเห็นน้ำตาเปลี่ยนเป็นรอยยิ้ม เป็นจิตที่เปี่ยมด้วย “บุญ” คือความสงบเย็นและพลังแห่งความดีจิตแห่งการให้ความดีงามทั้งปวงแก่เพื่อนมนุษย์ด้วยความเต็มใจ สัมครใจ อิ่มใจ ซาบซึ้งใจ ปิติสุข มีคุณค่าและพัฒนาจิตวิญญาณให้สูงขึ้น เป็นความสัมครใจ เต็มใจตั้งใจทำ และเสียสละทั้งร่างกายและแรงใจหรือทรัพย์สินในการทำกิจกรรมหรือสิ่งที่เป็นประโยชน์แก่ผู้อื่นโดยไม่หวังผลตอบแทน และมีความสุขที่ได้ช่วยเหลือผู้อื่น

จิตบริการเป็นการให้บริการโดยบูรณาการความเป็นมนุษย์เชื่อมโยงมิติทางสังคม อ่อนโยนต่อชีวิต อ่อนน้อมต่อธรรมชาติ ความเป็นกัลยามิตร จัดบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์

การคิดเชิงวิเคราะห์ (Analytical Thinking)

คือ การคิดเพื่อให้เกิดมุมมองที่มองเห็นอย่างเป็นองค์ประกอบที่สัมพันธ์กันทั้งความสัมพันธ์ทางเดียว หรือทางตรงข้ามและนำไปสู่การตีความและให้ความหมายในองค์ประกอบนั้นๆ อย่างลึกซึ้ง อย่างเป็นเหตุผล และสอดคล้องกัน ดังนั้น การคิดวิเคราะห์จึงหมายถึงความสามารถในการจำแนก แจกแจง องค์ประกอบต่างๆ ของสิ่งใดสิ่งหนึ่งและหาความสัมพันธ์เชิงเหตุผลระหว่างองค์ประกอบเหล่านั้นเพื่อค้นหาสาเหตุที่แท้จริงของสิ่งที่เกิดขึ้น

การคำนึงถึงสิ่งที่ผู้ป่วยและการให้ผู้ป่วยมีส่วนร่วม (Patient Right/Participation)

สิทธิของผู้ป่วยเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานของมนุษย์บนการตัดสินใจด้วยตนเอง ซึ่งแสดงถึงความเป็นอิสระของมนุษย์ (Human Autonomy) สิทธิผู้ป่วยนั้นเป็นส่วนหนึ่ง เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชน สิทธิที่สำคัญที่สุดในการเป็นผู้ป่วยคือ สิทธิที่จะได้รับการบอกเล่าถึงข้อมูลต่างๆ ทั้งนี้ผู้ป่วยจะได้เข้าใจและยินยอมให้ความร่วมมือด้วยความเต็มใจ การยินยอมของผู้ป่วยเป็นสิ่งที่มีความสำคัญเพราะผู้ป่วยจะได้ทราบถึงธรรมชาติ ลักษณะการรักษา ตลอดจนประโยชน์อันจะเกิดขึ้น การยอมรับเรื่องการยินยอมของผู้ป่วยสะท้อนให้เห็นถึงการยอมรับว่าผู้ป่วยมีเสรีภาพ แม้ว่าจะกรณีที่แพทย์อธิบายให้แก่ผู้ป่วยแล้วจะเกิดความลังเลใจที่จะปฏิบัติตามคำแนะนำก็ตาม แต่จุดนี้มีความสำคัญมากเพราะเป็นการยอมรับในแนวคิดพื้นฐานที่ว่าผู้ป่วยมีอิสระและสามารถเข้ามามีส่วนร่วม โดยเข้าใจถึงกระบวนการรักษาที่ดำเนินอยู่ แทนที่ผู้ป่วยจะมีความคิดเห็นว่าตนเองเปรียบเสมือนแต่ผู้รับและปฏิบัติตามคำสั่ง แต่เพียงอย่างเดียวเท่านั้นสิทธิผู้ป่วยเป็นการยึดถือคุณค่าของความเป็นตัวของตัวเองของมนุษย์ (Autonomy) และความเคารพผู้ป่วยในฐานะที่เป็นมนุษย์ การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ป่วยนั้นเป็นวิธีที่ปกป้องอันตรายแก่ผู้ป่วยซึ่งจะเป็นประโยชน์โดยตรงด้านวิธีการรักษา นอกจากนี้การบอกข้อมูลแก่ผู้ป่วยให้เกิดความเข้าใจ เป็นสิทธิอันชอบธรรมพื้นฐานในการปฏิบัติต่อผู้ป่วยในฐานะที่เป็นมนุษย์ที่มีศักดิ์ศรี มีความเสมอภาคด้านการใช้เหตุผล การละเว้นการปฏิบัติดังกล่าวเท่ากับเป็นการปฏิบัติต่อมนุษย์เสมือนเป็นวัตถุหรือเครื่องมือไปสู่เป้าประสงค์บางอย่าง เป็นการกีดกันไม่ให้ผู้ป่วยได้มีโอกาสในการตัดสินใจด้วยตนเอง

เกณฑ์การประเมิน

โดยแปลงค่าร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่มีผลการประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษาในระดับดีขึ้นไป (เท่ากับหรือมากกว่า 3.51) เป็นคะแนนระหว่าง 0-5 และกำหนดให้คะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 90 ขึ้นไป

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่มีผลการประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษาในระดับดีขึ้นไป ตามสูตร

$$\frac{\text{จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีผลการประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา ระดับดีขึ้นไป}}{\text{จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้รับการตอบกลับทั้งหมด}} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่มีผลการประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา ระดับดีขึ้นไป}}{90} \times 5$$

คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา พ.ศ.2561

วิทยาลัยในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก

หมายเหตุ :

1. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่รับการประเมินความพึงพอใจจากผู้สำเร็จการศึกษา จะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในแต่ละหลักสูตร
2. ผู้สำเร็จการศึกษาที่รับการประเมินความพึงพอใจฯ เป็นผู้ที่ได้งานทำภายใน 1 ปี

มาตรฐานที่ 2 : การจัดการอาชีวศึกษา

สถานศึกษามีครูที่มีคุณวุฒิการศึกษาและจำนวนตามเกณฑ์ที่กำหนดใช้หลักสูตรฐานสมรรถนะ ในการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และบริหารจัดการทรัพยากรของสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ มีความสำเร็จในการดำเนินการตามนโยบายสำคัญของหน่วยงานต้นสังกัด หรือหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษา โดยการจัดการอาชีวศึกษา จะพิจารณาได้จากประเด็นการประเมินและตัวบ่งชี้ ดังต่อไปนี้

ประเด็นการประเมินที่ 2.1 ด้านหลักสูตรอาชีวศึกษา ประกอบด้วย 1 ตัวบ่งชี้ ได้แก่

- ตัวบ่งชี้ที่ 2.1.1 ร้อยละของหลักสูตรฐานสมรรถนะที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ชุมชน

สถานบริการสุขภาพ และความต้องการกำลังคนด้านสุขภาพของประเทศ

ประเด็นการประเมินที่ 2.2 ด้านการจัดการเรียนการสอนอาชีวศึกษา ประกอบด้วย 2 ตัวบ่งชี้ ได้แก่

- ตัวบ่งชี้ที่ 2.2.1 ร้อยละของหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนการสอนอย่างมีคุณภาพ

- ตัวบ่งชี้ที่ 2.2.2 ระดับคุณภาพการจัดการเรียนการสอนรายวิชา

ประเด็นการประเมินที่ 2.3 ด้านการบริหารจัดการ ประกอบด้วย 3 ตัวบ่งชี้ ได้แก่

- ตัวบ่งชี้ที่ 2.3.1 ระดับคุณภาพของการบริหารจัดการบุคลากร

- ตัวบ่งชี้ที่ 2.3.2 ระดับคุณภาพของการบริหารจัดการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

- ตัวบ่งชี้ที่ 2.3.3 ระดับคุณภาพของการบริหารจัดการด้านงบประมาณ

ประเด็นการประเมินที่ 2.4 ด้านการนำนโยบายสู่การปฏิบัติ ประกอบด้วย 1 ตัวบ่งชี้ ได้แก่

- ตัวบ่งชี้ที่ 2.4.1 ระดับคุณภาพในการนำนโยบายสู่การปฏิบัติ

ประเด็นการประเมินที่ 2.1 ด้านหลักสูตรอาชีวศึกษา

คำอธิบายประเด็นการประเมิน

สถานศึกษามีการใช้หลักสูตรฐานสมรรถนะที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ชุมชน สถานบริการ สุขภาพ และความต้องการกำลังคนด้านสุขภาพของประเทศ มีการปรับปรุงรายวิชาเดิมหรือกำหนดรายวิชาใหม่ให้ สอดคล้องกับแนวโน้มของการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและความต้องการกำลังคนด้านสุขภาพของประเทศ โดย ความร่วมมือกับสถานบริการสุขภาพหรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1.1 ร้อยละของหลักสูตรฐานสมรรถนะที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ชุมชน สถานบริการสุขภาพ และความต้องการกำลังคนด้านสุขภาพของประเทศ

ชนิดของตัวบ่งชี้ ปัจจัยนำเข้า

คำอธิบายตัวบ่งชี้

จำนวนของหลักสูตรฐานสมรรถนะที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ชุมชน สถานบริการสุขภาพ และความต้องการกำลังคนด้านสุขภาพของประเทศ โดยการประเมินหลักสูตรที่สอดคล้องๆ จะต้องเป็นไปตาม เกณฑ์ ดังนี้

- 1) หลักสูตรมีการปรับปรุง/พัฒนาตามวงรอบ
- 2) สถานศึกษาใช้หลักสูตรฐานสมรรถนะที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ชุมชน สถานบริการด้านสุขภาพ ความต้องการกำลังคนด้านสุขภาพของประเทศ
- 3) มีการปรับปรุงรายวิชา/กำหนดรายวิชาใหม่หรือกลุ่มวิชาเพิ่มเติม ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของ เทคโนโลยี และความต้องการกำลังคนด้านสุขภาพของประเทศ
- 4) มีความร่วมมือกับสถานบริการด้านสุขภาพหรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง

เกณฑ์การประเมิน

กำหนดให้คะแนนเต็ม 5 เท่ากับ ร้อยละ 100

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของหลักสูตรฐานสมรรถนะที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ชุมชน สถานบริการสุขภาพ และความต้องการกำลังคนด้านสุขภาพของประเทศ ตามสูตร

$$\frac{\text{จำนวนหลักสูตรที่ผ่านครบตามเกณฑ์}}{\text{จำนวนหลักสูตรทั้งหมด}} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ร้อยละของหลักสูตรที่ผ่านครบตามเกณฑ์}}{100} \times 5$$

คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา พ.ศ.2561

วิทยาลัยในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก

ประเด็นการประเมินที่ 2.2 ด้านการจัดการเรียนการสอนอาชีวศึกษา

คำอธิบายประเด็นการประเมิน

สถานศึกษาต้องมีครูที่มีคุณวุฒิการศึกษาและจำนวนตามเกณฑ์ที่กำหนด และได้รับการพัฒนาอย่างเป็นระบบ ต่อเนื่อง เพื่อให้เป็นผู้พร้อมทั้งด้านคุณธรรม จริยธรรม และความเข้มแข็งทางวิชาการและวิชาชีพ จัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ตอบสนองความต้องการของผู้เรียนทั้งวัยเรียนและวัยทำงานตามหลักสูตร มาตรฐานคุณวุฒิอาชีวศึกษาแต่ละระดับการศึกษา ระเบียบหรือข้อบังคับเกี่ยวกับการจัดการศึกษา และการประเมินผลการเรียนของแต่ละหลักสูตร รวมทั้งส่งเสริม สนับสนุน กำกับ ดูแล ให้ครูจัดการเรียนการสอนรายวิชาได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2.1 ร้อยละของหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนการสอนอย่างมีคุณภาพ

ชนิดของตัวบ่งชี้ ปัจจัยนำเข้า

คำอธิบายตัวบ่งชี้

หลักสูตรที่มีการจัดการเรียนการสอนอย่างมีคุณภาพ จะต้องเป็นไปตามเกณฑ์การประเมิน ดังนี้

1. ครูมีคุณวุฒิการศึกษาอย่างน้อยระดับปริญญาตรีในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับหลักสูตรที่เปิดสอน หรือเป็นไปตามที่องค์กรวิชาชีพกำหนด
2. ครูมีจำนวนตามเกณฑ์มาตรฐานการอาชีวศึกษา หรือเป็นไปตามที่องค์กรวิชาชีพกำหนด
3. มีการพัฒนาครูอย่างเป็นระบบ เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งทางวิชาการและวิชาชีพ
4. มีการกำกับให้มีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญทุกรายวิชา และครบถ้วนตามที่หลักสูตรกำหนด
5. มีการจัดการเรียนการสอนที่ให้ผู้เรียนทุกหลักสูตร ได้รับการฝึกประสบการณ์ทักษะวิชาชีพในสถานบริการสุขภาพ หรือหน่วยงานที่สอดคล้องกับหลักสูตรที่ศึกษา โดยมีครูไปเฝ้าผู้เรียนตามแผนที่กำหนด
6. มีการประเมินผลการจัดการเรียนการสอนของแต่ละหลักสูตร สอดคล้องกับวิธีการเรียนการสอนและ เป็นไปตามระเบียบ/ข้อบังคับที่สถาบันการศึกษา กำหนด

เกณฑ์การประเมิน

โดยการแปลงค่าร้อยละของหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนการสอนอย่างมีคุณภาพ เป็นคะแนนระหว่าง 0-5 และกำหนดให้คะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 100

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนการสอนอย่างมีคุณภาพ ตามสูตร

$$\frac{\text{จำนวนหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนการสอนอย่างมีคุณภาพ}}{\text{จำนวนหลักสูตรทั้งหมด}} \times 100$$

คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา พ.ศ.2561

วิทยาลัยในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ร้อยละของหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนการสอนอย่างมีคุณภาพ}}{100} \times 5$$

หมายเหตุ :

ครูที่ไม่มีคุณวุฒิการศึกษาในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับหลักสูตรที่เปิดสอน ต้องได้รับการอบรมและมีประสบการณ์ด้านการสอนอย่างต่อเนื่อง อย่างน้อย 3 ปี ในรายวิชาที่สอน หรือมีผลงานวิจัยในรายวิชาที่สอนที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ มาไม่เกิน 5 ปี อย่างน้อย 1 ชิ้นงาน

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2.2 ระดับคุณภาพการจัดการเรียนการสอนรายวิชา

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

สถานศึกษาต้องมีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ตอบสนองความต้องการของผู้เรียน ทั้งวัยเรียนและวัยทำงาน ตามหลักสูตร มาตรฐานคุณวุฒิอาชีวศึกษาแต่ละระดับ ระเบียบหรือข้อบังคับเกี่ยวกับการจัดการศึกษา และส่งเสริม สนับสนุน กำกับ ดูแล ให้ครูจัดการเรียนการสอนรายวิชาได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน

เกณฑ์มาตรฐาน

1. รายวิชามีการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ที่ถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ ด้วยเทคนิควิธีการสอนที่หลากหลาย เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ สอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยม คุณลักษณะที่พึงประสงค์ และปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของรายวิชาที่จัดการเรียนการสอนในรอบปีการศึกษา
2. รายวิชามีการจัดการเรียนการสอนตามแผนการจัดการเรียนรู้และมีการบันทึกหลังการสอน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของรายวิชาที่จัดการเรียนการสอนในรอบปีการศึกษา
3. รายวิชามีการวัดและประเมินผลสอดคล้องตามแผนการจัดการเรียนรู้ และผู้เรียนมีส่วนร่วม ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของรายวิชาที่จัดการเรียนการสอนในรอบปีการศึกษา
4. มีการนิเทศหรือเยี่ยมสอนตามระบบที่กำหนด
5. รายวิชามีการปรับปรุงแผนการจัดการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับผลการจัดการเรียนการสอน หรือผลการวัดและประเมินผล หรือผลการนิเทศเยี่ยมสอน หรือผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หรือผลการทวนสอบการดำเนินการสอน หรือผลการประเมินรายวิชา หรือผลการประเมินอื่นที่เกี่ยวข้อง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของรายวิชาที่จัดการเรียนการสอนในรอบปีการศึกษา

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ประเด็นการประเมินที่ 2.3 ด้านการบริหารจัดการ

คำอธิบายประเด็นการประเมิน

สถานศึกษามีการบริหารจัดการบุคลากร งบประมาณ วัสดุครุภัณฑ์ และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ สภาพแวดล้อม อาคารสถานที่ ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ศูนย์วิทยบริการ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ตำรา สิ่งพิมพ์ วารสาร ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น แหล่งเรียนรู้ เทคโนโลยีสารสนเทศ ครุภัณฑ์ ที่พนักศึกษศึกษา ของสถานศึกษาที่มีอยู่อย่าง เต็มศักยภาพ และมีประสิทธิภาพ

ตัวบ่งชี้ที่ 2.3.1 ระดับคุณภาพของการบริหารจัดการบุคลากร

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

สถานศึกษามีการบริหารจัดการบุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามพันธกิจหลัก ของสถานศึกษา ให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

เกณฑ์มาตรฐาน

1. มีแผนบริหารครูและบุคลากรสายสนับสนุน และมีการจัดทำกรอบอัตรากำลังของครูและบุคลากรสายสนับสนุน ตามหน้าที่รับผิดชอบ
2. มีการควบคุมกำกับให้มีการดำเนินการตามแผน
3. มีการประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผน
4. มีสวัสดิการแก่ครูและบุคลากรสายสนับสนุนในด้านการเสริมสร้างสุขภาพ หรือการสร้างขวัญและกำลังใจ
5. มีค่าเฉลี่ยระดับความสุขในภาพรวมของครูและบุคลากรสายสนับสนุน ตั้งแต่ในระดับมีความสุขขึ้นไป

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ตัวบ่งชี้ที่ 2.3.2 ระดับคุณภาพของการบริหารจัดการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

การบริหารจัดการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เป็นการดำเนินการเพื่อให้มีความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ได้แก่ ความพร้อมทางกายภาพ เช่น สภาพแวดล้อม ภูมิทัศน์ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ที่พักของนักศึกษา ฯลฯ และความพร้อมของอุปกรณ์เทคโนโลยีและสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์การเรียนการสอน ห้องสมุด หนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์ วารสาร ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น แหล่งเรียนรู้ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ สิ่งสนับสนุนเหล่านี้ ต้องมีปริมาณเพียงพอและมีคุณภาพพร้อมใช้งาน ทันสมัย โดยพิจารณา ดำเนินการปรับปรุง/พัฒนาจากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนและครูต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

เกณฑ์มาตรฐาน

1. มีการสำรวจความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของครู ผู้เรียน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
2. มีแผนการบริหารจัดการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอนของแต่ละหลักสูตร โดยมีปริมาณเพียงพอ คุณภาพพร้อมใช้งาน และทันสมัย
3. มีการกำกับให้จัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด
4. มีการกำกับให้มีการใช้ประโยชน์จากสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด
5. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียน ครูต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และนำผลการประเมินความพึงพอใจมาปรับปรุง/พัฒนา

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ตัวบ่งชี้ที่ 2.3.3 ระดับคุณภาพของการบริหารจัดการด้านงบประมาณ

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

สถานศึกษามีการบริหารจัดการด้านงบประมาณ สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ และสื่อการสอน เป็นงบประมาณเพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้เรียนใช้ความรู้ความสามารถ ไปบริการวิชาการ วิชาชีพ หรือทำประโยชน์ต่อสังคม และการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร

เกณฑ์มาตรฐาน

1. สถานศึกษามีแผนปฏิบัติการประจำปี ที่มีการจัดสรรงบประมาณเป็นค่าใช้จ่ายของแผนงาน โครงการ กิจกรรมต่างๆ ที่ครอบคลุมทุกพันธกิจ
2. มีการอนุมัติแผนปฏิบัติการประจำปีโดยคณะกรรมการบริหารสถานศึกษา
3. มีการควบคุมกำกับให้ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปี
4. มีการวิเคราะห์และประเมินผลการใช้งบประมาณตามพันธกิจ ในปีงบประมาณที่สิ้นสุดแล้ว
5. มีการนำผลการประเมินจากข้อ 4 มาปรับปรุงการวางแผนปฏิบัติการในปีงบประมาณต่อไป

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ประเด็นการประเมินที่ 2.4 ด้านการนำนโยบายสู่การปฏิบัติ

คำอธิบายประเด็นการประเมิน

สถานศึกษามีความสำเร็จในการดำเนินการบริหารจัดการสถานศึกษา ตามนโยบายสำคัญที่หน่วยงานต้นสังกัด หรือหน่วยงานที่กำกับดูแลศึกษามอบหมาย โดยความร่วมมือของผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา และผู้เรียน รวมทั้งการช่วยเหลือ ส่งเสริมสนับสนุนจากผู้ปกครอง ชุมชน สถานบริการสุขภาพ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน

ตัวบ่งชี้ที่ 2.4.1 ระดับคุณภาพในการนำนโยบายสู่การปฏิบัติ

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

สถานศึกษามีความสำเร็จในการดำเนินการบริหารจัดการสถานศึกษา ตามนโยบายสำคัญที่หน่วยงานต้นสังกัด หรือหน่วยงานที่กำกับดูแลศึกษามอบหมาย โดยความร่วมมือของผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา และผู้เรียน รวมทั้งการช่วยเหลือ ส่งเสริมสนับสนุนจากผู้ปกครอง ชุมชน สถานประกอบการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน

เกณฑ์มาตรฐาน

1. ผู้บริหารมีการกำหนดนโยบายที่สอดคล้องกับหน่วยงานต้นสังกัด
2. ผู้บริหารมีการถ่ายทอดและสื่อสารนโยบายไปสู่การปฏิบัติ
3. มีการดำเนินงานตามข้อตกลงคำรับรองการปฏิบัติราชการ
4. บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล
5. ผู้บริหารมีการกำกับติดตามการปฏิบัติงานตามนโยบาย
6. มีเครือข่ายความร่วมมือในการขับเคลื่อนนโยบาย

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5-6 ข้อ

มาตรฐานที่ 3 : การสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้

สถานศึกษาร่วมมือกับบุคคล ชุมชน องค์กรต่าง ๆ เพื่อสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ มีการจัดทำนวัตกรรม สิ่งประดิษฐ์ งานสร้างสรรค์ งานวิจัย โดยการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้พิจารณาได้จากประเด็นการประเมินและตัวบ่งชี้ ดังต่อไปนี้

ประเด็นการประเมินที่ 3.1 ด้านความร่วมมือในการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ ประกอบด้วย 1 ตัวบ่งชี้ ได้แก่

- ตัวบ่งชี้ที่ 3.1.1 ระดับความสำเร็จในการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้

ประเด็นการประเมินที่ 3.2 ด้านนวัตกรรม สิ่งประดิษฐ์ งานสร้างสรรค์ งานวิจัย ประกอบด้วย 1 ตัวบ่งชี้ ได้แก่

- ตัวบ่งชี้ที่ 3.2.1 ร้อยละของหลักสูตรที่มีนวัตกรรม หรือสิ่งประดิษฐ์ หรืองานวิจัย

ประเด็นการประเมินที่ 3.1 ด้านความร่วมมือในการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้

คำอธิบายประเด็นการประเมิน

สถานศึกษามีการสร้างความร่วมมือกับบุคคล ชุมชน องค์กรต่างๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ในการจัดการศึกษา การจัดทรัพยากรทางการศึกษา กระบวนการเรียนรู้ การบริหารทางวิชาการและวิชาชีพ โดยใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม เพื่อพัฒนาครู ผู้เรียน และคนในชุมชน สู่สังคมแห่งการเรียนรู้

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1.1 ระดับความสำเร็จในการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

สถานศึกษามีการสนับสนุน ส่งเสริมให้เกิดสังคมแห่งการเรียนรู้ ซึ่งการมีสังคมแห่งการเรียนรู้จะทำให้ องค์กรและบุคลากร มีกระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพและมีผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิผล โดยมีการเชื่อมโยงรูปแบบของการทำงานเป็นทีม (Team working) สร้างกระบวนการในการเรียนรู้และสร้างความเข้าใจเตรียมรับกับความเปลี่ยนแปลง เพื่อเป็นการส่งเสริมให้เกิดบรรยากาศของการคิดริเริ่ม (Initiative) และการสร้างนวัตกรรม (Innovation) ซึ่งจะทำให้เกิดองค์กรที่เข้มแข็ง และพร้อมเผชิญกับสภาวะการแข่งขัน

เกณฑ์มาตรฐาน

1. มีการกำหนดชุมชนหรือองค์กรเป้าหมายที่จะสร้างความร่วมมือเพื่อพัฒนาผู้เรียนและคนในชุมชนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้
2. มีการจัดทำแผนพัฒนาชุมชนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้โดยการมีส่วนร่วมจากชุมชนหรือองค์กรเป้าหมายที่กำหนดในข้อ 1
3. มีการดำเนินการตามแผนพัฒนาชุมชนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ที่กำหนดไว้
4. มีการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนฯ และโครงการ
5. มีการนำผลการประเมินจากข้อ 4 มาปรับปรุงแผน หรือการดำเนินการต่อไป

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ประเด็นการประเมินที่ 3.2 ด้านนวัตกรรม สิ่งประดิษฐ์ งานสร้างสรรค์ งานวิจัย

คำอธิบายประเด็นการประเมิน

สถานศึกษามีการส่งเสริมสนับสนุนให้จัดทำนวัตกรรม สิ่งประดิษฐ์ งานสร้างสรรค์ งานวิจัย โดยผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา ผู้เรียน หรือร่วมกับบุคคล ชุมชน องค์กรต่าง ๆ ที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ตาม วัตถุประสงค์ และเผยแพร่สู่สาธารณชน

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2.1 ร้อยละของหลักสูตรที่มีนวัตกรรม หรือสิ่งประดิษฐ์ หรืองานวิจัย

ชนิดตัวบ่งชี้ ผลผลิต

คำอธิบายตัวบ่งชี้

สถานศึกษาควรมีการส่งเสริม สนับสนุน ให้ครูและนักเรียนมีการจัดทำนวัตกรรม หรือสิ่งประดิษฐ์ หรืองานวิจัยที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ หรือระดับนานาชาติ ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI หรือ Scopus หรือตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตรหรือสิทธิบัตร หรือผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ

โดยมีวิธีการคิดจาก นวัตกรรม สิ่งประดิษฐ์ งานวิจัย ของผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา หรือผู้เรียน ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณชน และนำไปใช้ประโยชน์ได้ตามวัตถุประสงค์ ในรอบปีการศึกษาหรือปีปฏิทิน ที่รับการประเมิน ของแต่ละหลักสูตร (อย่างน้อย 1 เรื่องหรือชิ้นงาน ต่อหลักสูตร)

เกณฑ์การประเมิน

โดยการแปลงค่าร้อยละของหลักสูตรที่มีนวัตกรรม หรือสิ่งประดิษฐ์ หรืองานวิจัย ของผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา หรือผู้เรียน เป็นคะแนนระหว่าง 0-5 และกำหนดให้คะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 100

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของหลักสูตรที่มีนวัตกรรม หรือสิ่งประดิษฐ์ หรืองานวิจัย ของผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา หรือผู้เรียน ตามสูตร

$$\frac{\text{จำนวนหลักสูตรที่มีนวัตกรรม หรือสิ่งประดิษฐ์ หรืองานวิจัย ของผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา หรือผู้เรียน}}{\text{จำนวนหลักสูตรทั้งหมด}} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ร้อยละของหลักสูตรที่มีนวัตกรรม หรือสิ่งประดิษฐ์ หรืองานวิจัย ของผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา หรือผู้เรียน}}{100} \times 5$$

คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา พ.ศ.2561

วิทยาลัยในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก

ตารางการคำนวณคะแนนผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก

มาตรฐานที่	ประเด็นการประเมิน	คะแนนการประเมินเฉลี่ย						ผลการประเมิน	
		ตัวบ่งชี้	I	P	O		คะแนนเฉลี่ย		
								0.00 - 1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน	
								1.51 - 2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง	
								2.51 - 3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้	
								3.51 - 4.50 การดำเนินงานระดับดี	
								4.51 - 5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก	
1	1.1	4	-	-	1.1.1		0.00	0.00	
					1.1.2				
1.1.3									
1.1.4									
	1.2	2	-	1.2.1		1.2.2	0.00		
2	2.1	1	2.1.1		-	-	0.00	0.00	
	2.2	2	2.2.1		2.2.2		0.00		
	2.3	3	-	2.3.1		-	0.00		
				2.3.2					
				2.3.3					
2.4	1	-	2.4.1		0.00				
3	3.1	1	-	3.1.1		-	0.00	0.00	
	3.2	1	-	-	3.2.1		0.00		
รวม		15	2	7	6		0.00		
ผลการประเมิน			0.00	0.00	0.00				

วิทยาลัยควรวิเคราะห์ในเชิงคุณภาพเกี่ยวกับจุดเด่น และจุดที่ควรพัฒนาในแต่ละมาตรฐาน
ดังตัวอย่างแบบรายงาน ดังต่อไปนี้

แบบรายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนา

มาตรฐานที่ 1 คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาอาชีวศึกษาที่พึงประสงค์

จุดเด่น
แนวทางเสริมจุดเด่น
จุดที่ควรพัฒนา
ข้อเสนอแนะ

มาตรฐานที่ 2 การจัดการอาชีวศึกษา

จุดเด่น
แนวทางเสริมจุดเด่น
จุดที่ควรพัฒนา
ข้อเสนอแนะ

มาตรฐานที่ 3 การสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้

จุดเด่น
แนวทางเสริมจุดเด่น
จุดที่ควรพัฒนา
ข้อเสนอแนะ